

Goldene Regeln der Sternenwiese

Allgemeine Geschäftsbedingungen

„ Was du nicht willst, dass man dir tut, das füge keinem andern zu.“

Goldene Regel der Ethik

1. Gekaufte Ware wird gegen Gutschein unter Vorlage des Kassenzettels und innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf zurückgenommen. Sonderanfertigungen können naturgemäß nicht umgetauscht werden.
2. Die Anmeldung für die Teilnahme an Kursen ist verbindlich. Dennoch erstatten wir bei Absagen, die bis zu einer Woche vorher erfolgen, die vollen Kursgebühren. Bei Absagen innerhalb der letzten Woche bis zum Tag vor dem Kurs erstatten wir 20%. Bei Abmeldungen am selben Tag können wir keine Kursgebühren erstatten und bitten dafür um Ihr Verständnis. In Sonderfällen, wie Krankheit, und nach unserem Ermessen, erhalten Sie einen Gutschein entsprechend des Wertes der verflossenen Kursgebühr.
3. Bei einer Anmeldung zur Kreativwoche ist eine Anzahlung erforderlich. Diese verfällt bei Nichtteilnahme und kann nicht zurückerstattet werden.
4. Bei Geburtstagsfeiern ist die verbindliche Anmeldung der Kursteilnehmer erforderlich. In Krankheitsfällen und nach unserem Ermessen gibt es entsprechend der ausfallenden Kursteilnehmer gleichwertige Gutscheine. Der erforderliche Betrag wird bei der Anmeldung gezahlt.
5. Die Mindestgebühr bei Kindergeburtstagen beträgt 70 Euro.
6. Bei Kursauffall aufgrund von Krankheit eines unserer Kursleiter oder aus anderen wichtigen persönlichen Gründen wird ein Ersatztermin zur Verfügung gestellt.
7. Wir legen großen Wert auf die Qualität unserer Ware. Wir bitten daher um Ihr Verständnis, dass wir nur Stoffe aus unserem Laden verwenden. Wir verarbeiten diese so sparsam wie möglich und versuchen auch aus möglichen ‚Resten‘, das Beste für Sie herauszuholen!
8. Wir sind eine Kreativwerkstatt und arbeiten viel mit Kleber und Farbe. Mal- und Bastelgerechte Kleidung ist daher erforderlich und für mögliche Schäden übernehmen wir keine Haftung. Auf Anfrage werden Malkittel zur Verfügung gestellt.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in der Sternenwiese, wo Wünsche wahr werden!